

Cod Ymddygiad y Ganolfan Hamdden

Creu amgylchedd diogel, parchus a
chroesawgar i bawb

YR HYN Y GALL CWSMERIAID EI DDISGWYL GAN EIN STAFF

- Bydd staff yn trin pob cwsmer gyda chyfrifoldeb, parch a thegwch.
- Bydd staff yn cynnal amgylchedd diogel a glân ac yn ymateb yn brydlon.
- Bydd staff yn gwranddo, yn cyfathrebu'n glir ac yn gweithio tuag at atebion.

YR HYN Y MAE STAFF YN EI DDISGWYL GAN GWSMERIAID

- Trin staff ac eraill gyda pharch.
- Dilynwch reolau diogelwch a defnyddio offer yn briodol.
- Rhannwch ofodau'n deg a chadwch sŵn i lefel ystyriol.

YMDDYGIAD ANGHYMERADWY (NI DDERBYNNIR)

- Ymddygiad ymosodol, bygythiol neu sarhaus.
- Aflonyddu, bwllo neu wahaniaethu.
- Trais, bygythiad neu wrthod dilyn cyfarwyddiadau diogelwch.
- Difrodi cyfarpar neu gyfleusterau.

Leisure Centre Code of Conduct

Creating a safe, respectful and
welcoming environment for everyone

WHAT CUSTOMERS CAN EXPECT FROM OUR STAFF

- Staff will treat all customers with courtesy, respect and fairness.
 - Staff will maintain a safe, clean environment and respond promptly.
- Staff will listen, communicate clearly and seek solutions.

WHAT STAFF EXPECT FROM CUSTOMERS

- Treat staff and others with respect.
- Follow safety rules and use equipment appropriately.
- Share spaces fairly and keep noise to considerate levels.

INAPPROPRIATE BEHAVIOUR (NOT TOLERATED)

- Aggressive, threatening or abusive behaviour.
- Harassment, bullying or discrimination.
- Violence, intimidation or refusal to follow safety instructions.
- Damage to equipment or facilities.